Training oplossingsgericht werken dagdeel 3

1. Inleiding

Dagdeel 3 van de training worden de drie vormen van samenwerkingsrelaties behandeld. Schaalvragen, de wondervraag in verschillende vormen komt aan de orde. Ook de hulpverleners-checklist wordt besproken en mee geoefend.

Voorbereiding op de training

2. Programma overzicht

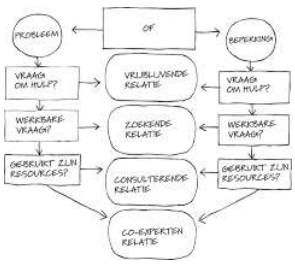
De flowchart

De 3 vormen van samenwerkingsrelaties

Schaalvragen

Wondervraag

Hulpverlenerschecklist

Dag 1	Doel	Werkvorm
09.00 – 09.30	<u>Leerdoel:</u> Leeropbrengst inventariseren en bespreken aan de hand van oplossingsgericht vragen. Terugkoppeling ervaringen met oefenen. Duo's opdracht laten delen.	Tweetallen Oplossingsgerichte vragen
09.30 – 10.45	<u>Leerdoel:</u> Deelnemers kunnen de flowchart toepassen  	Werkvorm: Theorie: In Oplossingsgericht werken is timen en doseren (wanneer doe je wat en hoeveel) van essentieel belang. Aansluiten en afstemmen op de client met specifieke oplossingsgerichte vragen In de flowchart (beslisboom) wordt het stroomdiagram gebruikt om in te schatten: is het een probleem of een beperking. <u>Werkvorm</u> Waar of niet waar? Op flap problemen en beperkingen en deelnemers dit laten invullen. Daarna plenair bespreken.

		Trainer doet demo voor met deelnemer uit de groep en laat zo de 3 samenwerking relaties die voor kunnen komen zien. Plenair: wat hebben deelnemers gezien wat zijn de verschillen? 1. Vrijblijvende werkrelatie Als er geen hulpvraag is heb je te maken met een vrijblijvende werkrelatie. Het contact is vrij-blijvend. 2. De zoekende werkrelatie: de hulpvraag is niet werkbaar omdat een ander moet veranderen. 3. Consulterende werkrelatie. Cient vraagt om raad en advies 4. Co-expert-relatie: client gebruikt zijn krachtbronnen en houding van de hulpverlener is aan te moedigen: doe er meer van! Werkvorm: Groepen van 3 deelnemers oefenen met casussen toepassen van de flowchart. Daarna: carrousel in de groep met oplossingsgerichte vragen gericht op klantrelaties.
10.45-11.00	Theepauze	
11.00-11.45	Leerdoel: Deelnemers weten wat schaalvragen zijn, wat het doel is en hoe ze die kunnen inzetten. Deelnemers hebben geoefend met schaalvragen. Deelnemers weten wanneer en hoe ze de wondervraag kunnen toepassen. En hebben hiermee geoefend.	Werkvorm Uitleg schaalvragen-methode en doel. Tweetallen oefenen met schaalvragen. Vraag aan deelnemers welke stappen zie je? Trainer doet demo van wondervraag bij deelnemer. Laat deelnemers stappen noemen van de wondervraag. Trainer vult aan met theorie Brainstorm in de groep out of the box denken: bedenk varianten op de wondervraag. Laten uit proberen in de groep.

	-	
11.45-12.30	<u>Leerdoel</u> Voeren van een oplossingsgericht gesprek met behulp van de aangereikte technieken. Reflectie instrument de hulpverleningschecklist	<u>Werkvorm</u> Groepjes van 3 deelnemers oefenen met een casus. A=client B=coach C= observator Groepjes werken met of eigen casus of aangereikte casus. Feedback lijst voor observator Plenair terug koppeling. Leeropbrengsten inventariseren. Huiswerk volgende keer: Oefenen met de technieken, afspraak met duo-maatje Hulpverleningschecklist invullen